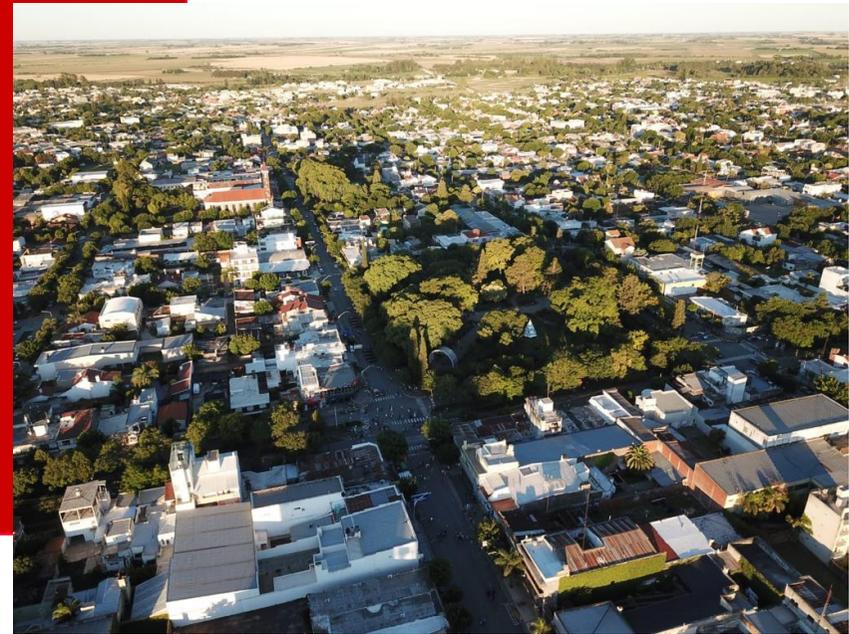


Oficina Municipal de Estadísticas (OME) – Dirección de Desarrollo Local y Producción
Secretaría de Hacienda, Economía y Producción

Impacto económico del COVID-19 en comercios de la ciudad de Crespo



Mayo 2020



**MUNICIPALIDAD
DE CRESPO**



MUNICIPALIDAD
DE **CRESPO**

Arq. Darío Schneider

INTENDENTE MUNICIPAL

Dr. Hernán Jacob

SECRETARIO DE HACIENDA, ECONOMÍA Y PRODUCCIÓN

Lic. Fanny Maidana

DIRECTORA DE DESARROLLO LOCAL Y PRODUCCIÓN

Lic. Gonzalo Sosa

RESPONSABLE OFICINA MUNICIPAL DE ESTADÍSTICAS (OME)

Ficha técnica

Población objeto de estudio

Comerciantes del municipio de Crespo, provincia de Entre Ríos

Instrumento de recolección de información

Encuesta estructurada con 14 preguntas.

Técnica de recolección de información

Plataforma web.

Trabajo de campo

12 al 17 de mayo de 2020.

Tipo de muestreo

Muestreo no probabilístico.

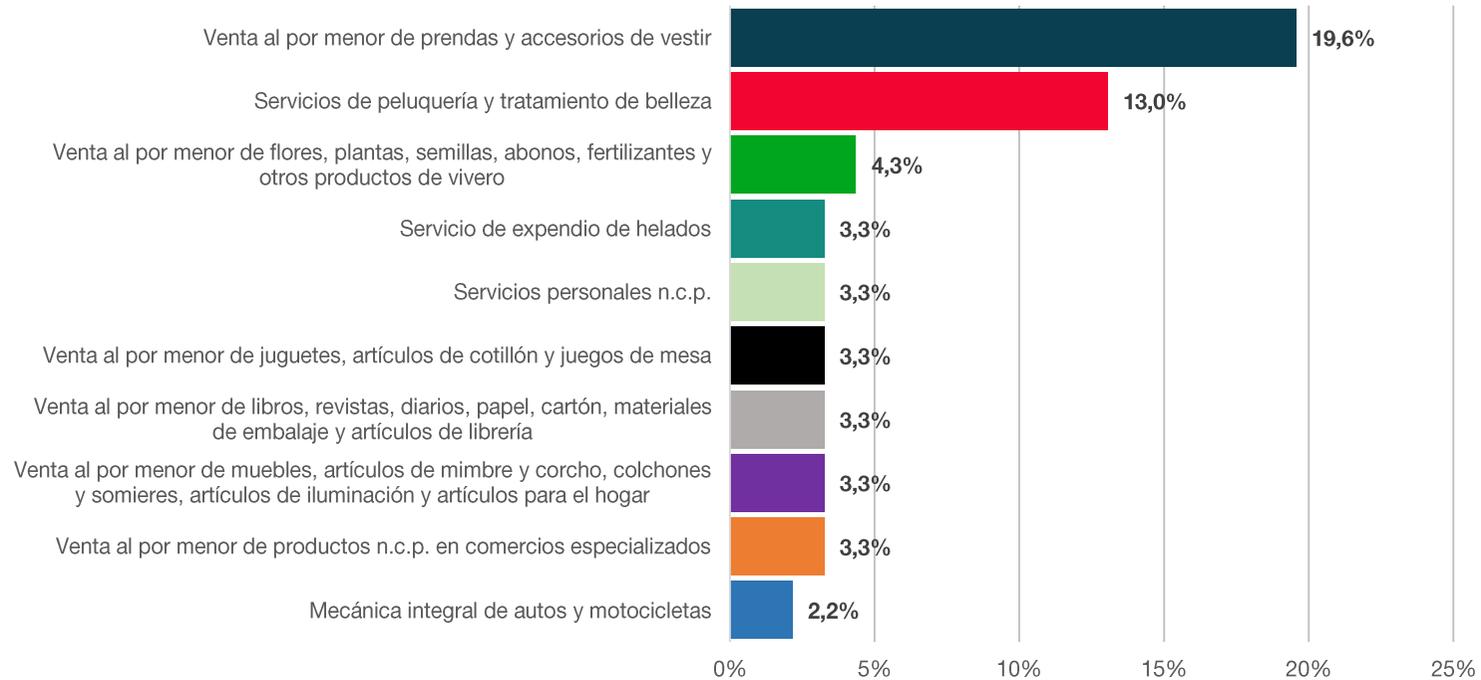
Tamaño de la muestra

92 casos.

Resumen ejecutivo

- Durante el mes de abril, **el 54,3% de los locales comerciales encuestados no operó, en tanto que el 38,0% lo hizo a un nivel menor que el habitual**. Sólo el 3,3% operó como siempre y el 4,3% lo hizo a un nivel mayor de lo habitual.
- A partir de la sanción del decreto municipal 70/2020 que permite el funcionamiento de los comercios en la ciudad previa autorización del municipio, gran parte de los locales retomaron sus actividades pero con un nivel operativo menor al habitual. De esta forma, aunque el 95,7% de los comercios encuestados se encuentra operando, el 80,4% señaló que lo hace a un nivel menor que el habitual.
- Por otra parte, **el 81,6% manifiesta haber tenido una disminución de sus ingresos en el mes de abril con respecto a marzo** (en el 60,9% de los casos las pérdidas superaron al 50%, en el 8,7% las mismas estuvieron entre el 25% y el 50% y en el 12,0% entre 1% y 25%). Sólo el 10,8% señaló que aumentó sus ingresos en relación al mes anterior.
- Las principales dificultades que enfrentan los comercios como consecuencia del COVID-19 son **disminución de las ventas** (87,0% del total de encuestados lo señaló como una problemática), **problemas para el pago de impuestos** (76,1%) y **problemas para el pago de servicios** (66,3%), entre los principales.
- En el caso de aquellos locales que cuentan con empleados, **el 47,2% no implementó ninguna medida en relación al personal de su comercio**. El 16,7% implementó modalidades de trabajo a distancia y el trabajo por turnos con menos personal por turno (igual porcentaje para ambas categorías), el 13,9% redujo salarios y el 5,6% suspendió personal.
- El 63,0% de los comercios gestionó al menos uno de los programas de asistencia financiera que el gobierno nacional dispuso para Pymes, comercios y trabajadores formales e informales. No obstante, de aquellos que efectuaron la gestión, **sólo el 37,9% recibió la aprobación de su solicitud**.
- En cuanto a las expectativas por la evolución de la actividad económica para el próximo mes, **el 55,5% se mostró optimista (el 52,2% estima que la actividad de su local aumentará levemente y el 3,3% que aumentará significativamente)**.
- Por último, respecto al accionar durante la emergencia sanitaria, **el gobierno nacional tiene una imagen positiva del 45,7%, el gobierno provincial del 56,6% y el gobierno municipal del 78,3%**.

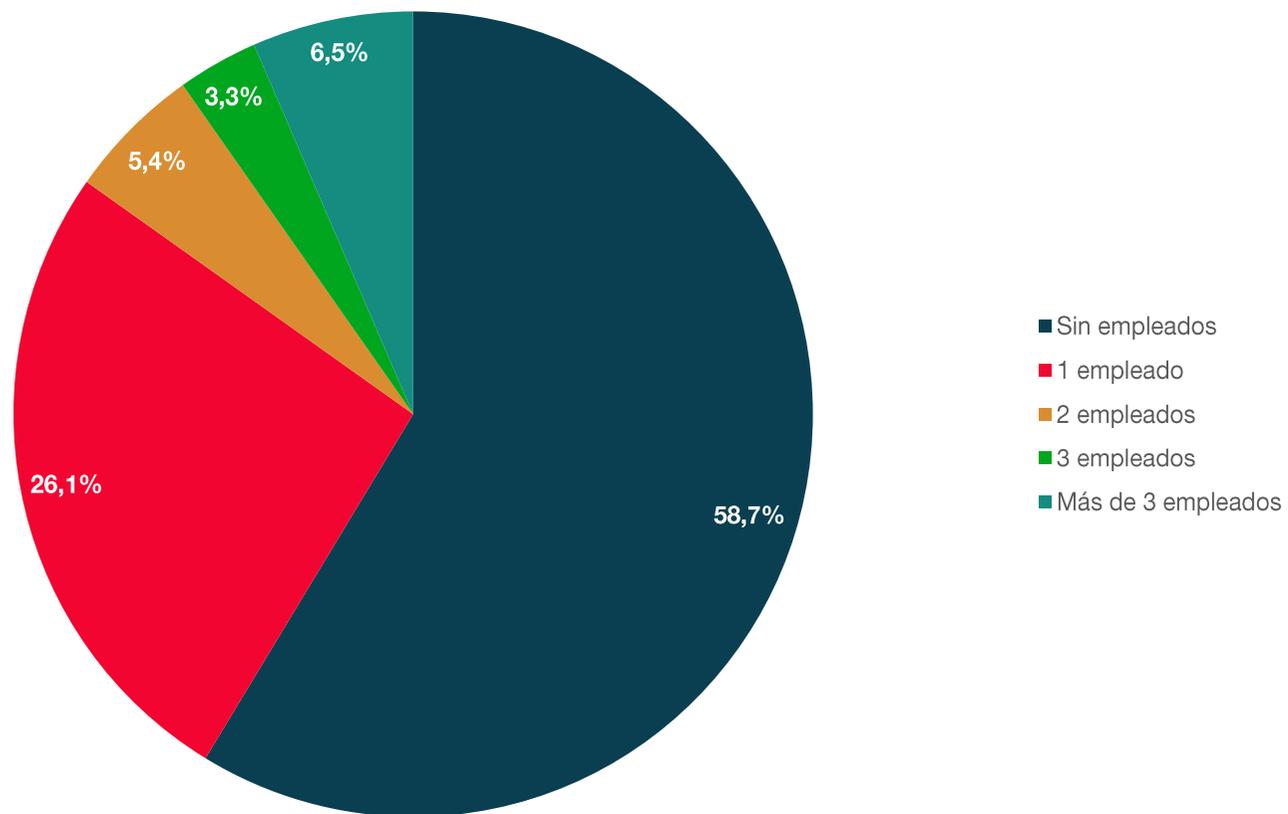
¿Qué actividad desarrolla su local?



Fuente: Oficina Municipal de Estadística (OME)

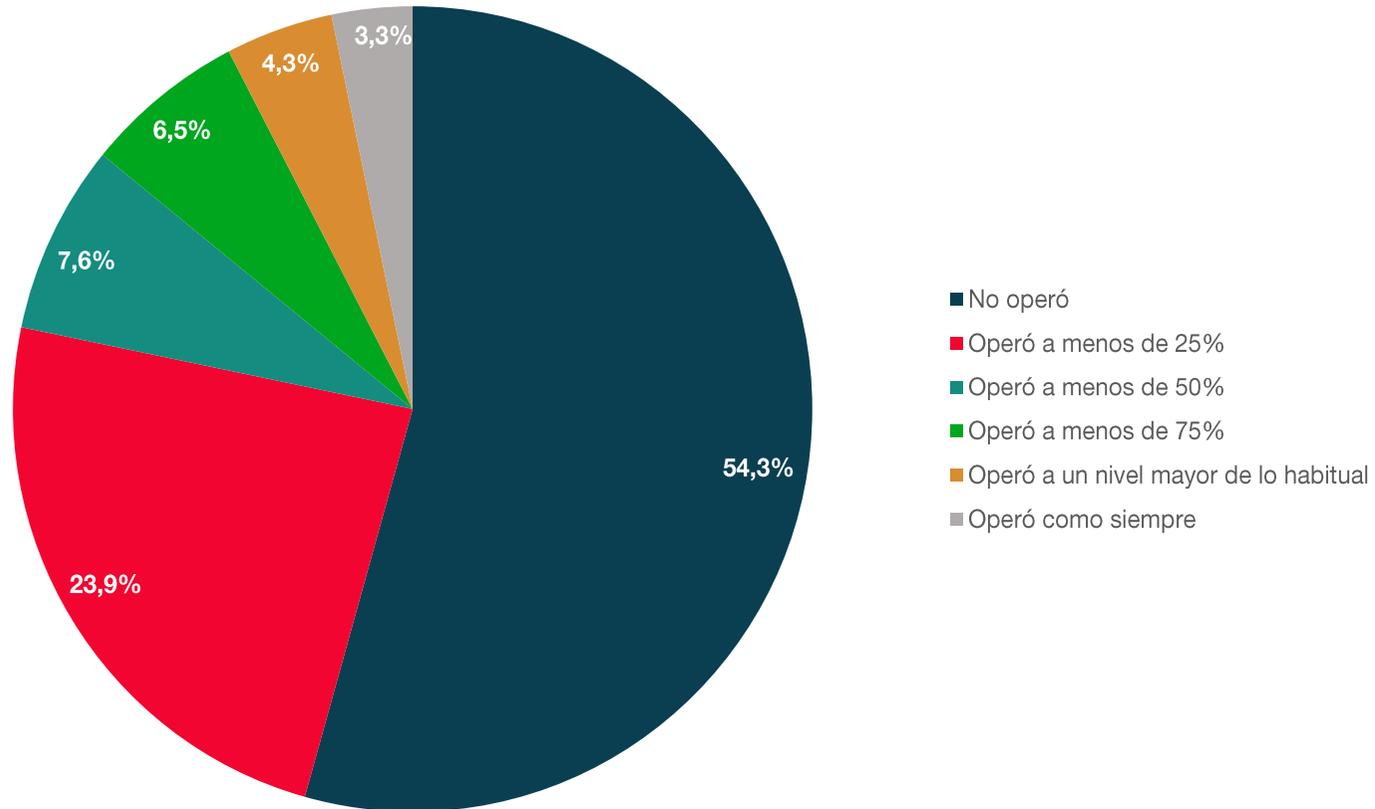
Otras actividades que desarrollan los locales comerciales encuestados están relacionadas con Reparación de efectos personales y enseres domésticos (2,2%), Servicios profesionales, científicos y técnicos (2,2%), Servicios relacionados con juegos de azar y apuestas (2,2%), Venta al por menor de artículos de relojería y joyería (2,2%), Venta al por menor de carnes, fiambres, quesos y productos lácteos (2,2%), Venta al por menor de frutas, legumbres y hortalizas frescas (2,2%), Venta al por menor de partes, piezas y accesorios de vehículos automotores y de motocicletas (2,2%), Venta al por menor de productos textiles, excepto prendas de vestir (2,2%), Venta al por menor en kioscos, polirrubros y comercios no especializados (2,2%) y Venta al por menor en supermercados y minimercados (2,2%), entre los principales.

¿Con cuántos empleados cuenta actualmente su local?



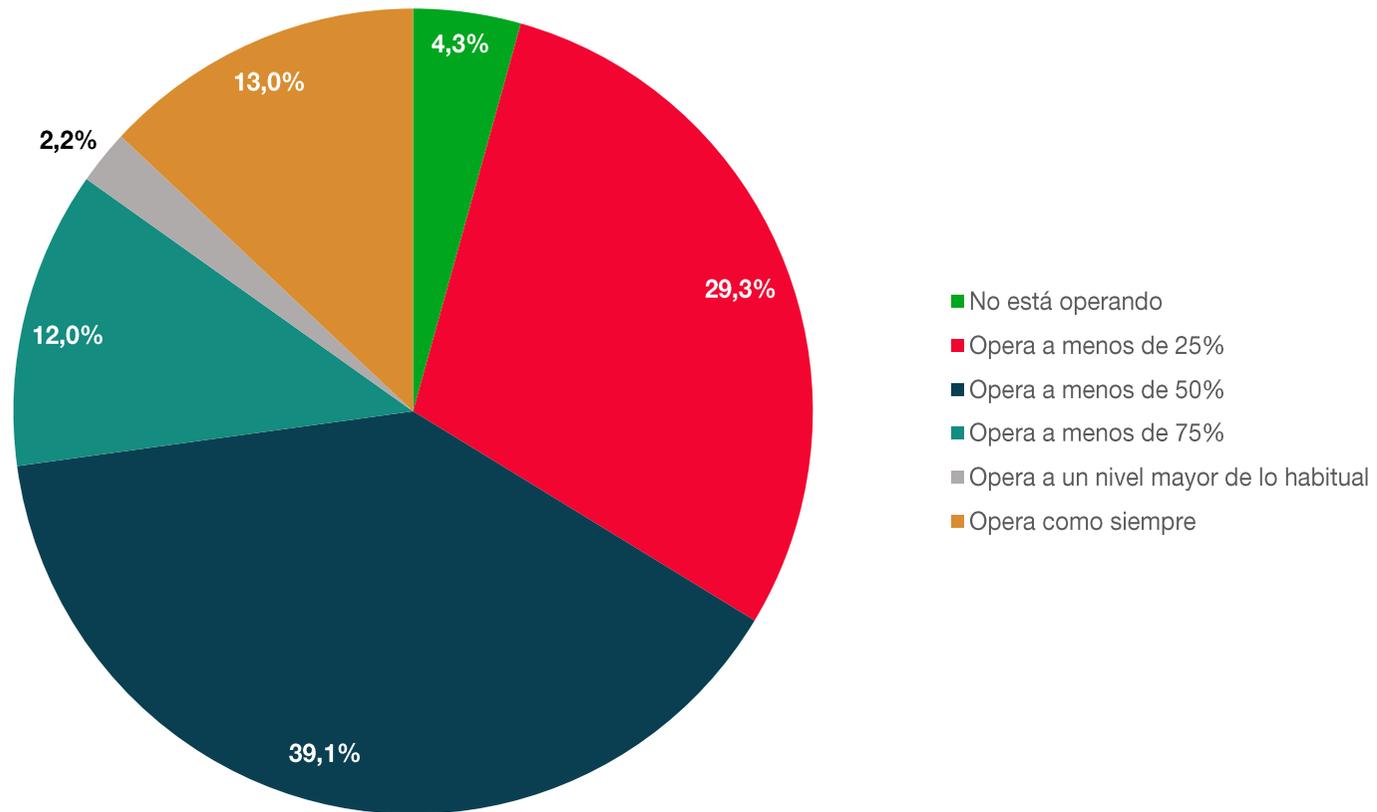
Fuente: Oficina Municipal de Estadística (OME)

Durante el mes de abril, diría que su comercio ...



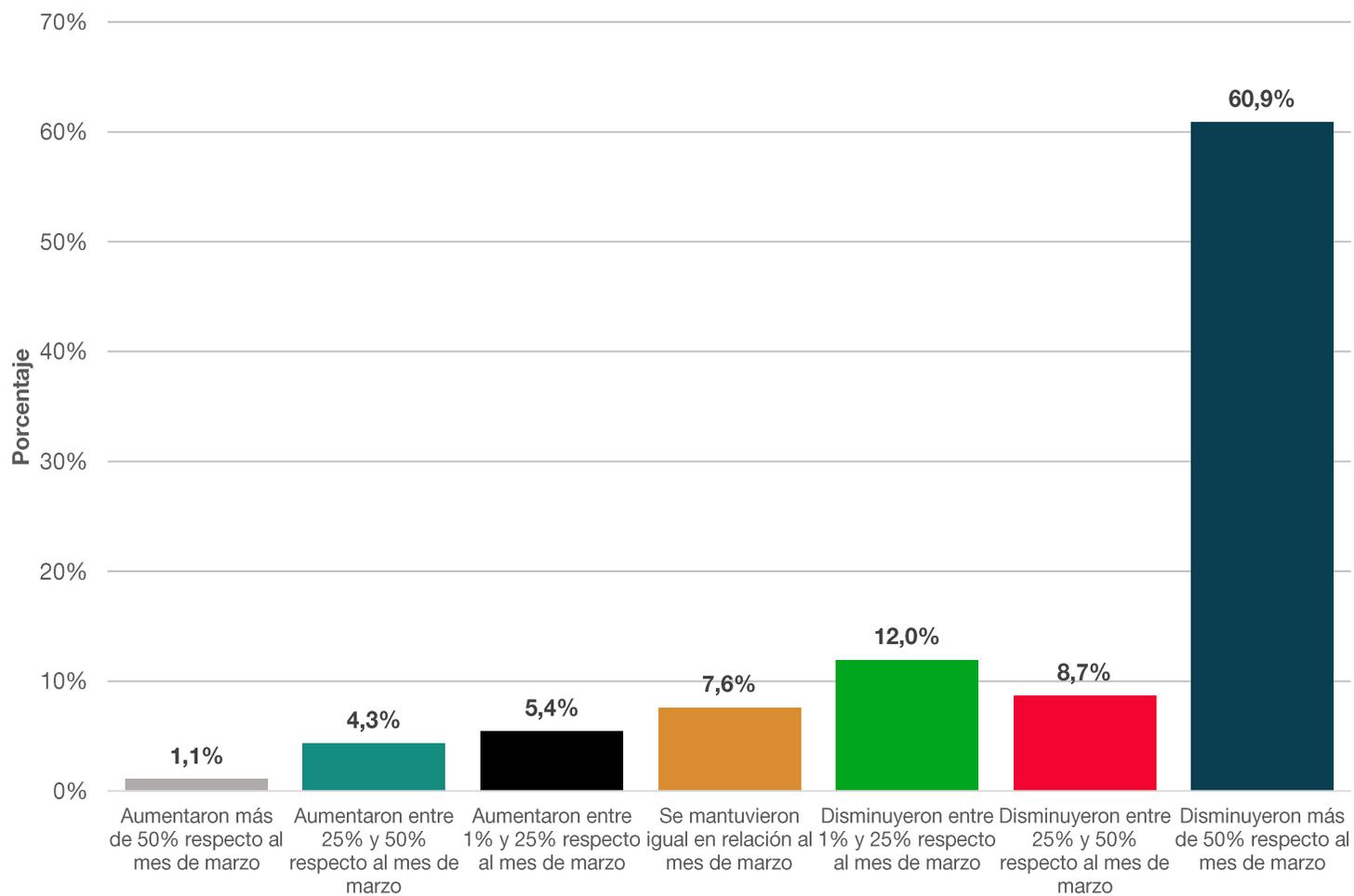
Fuente: Oficina Municipal de Estadística (OME)

A partir de la sanción del decreto municipal 70/2020 que permite el funcionamiento de comercios en la ciudad previa habilitación del municipio, diría que su local comercial ...

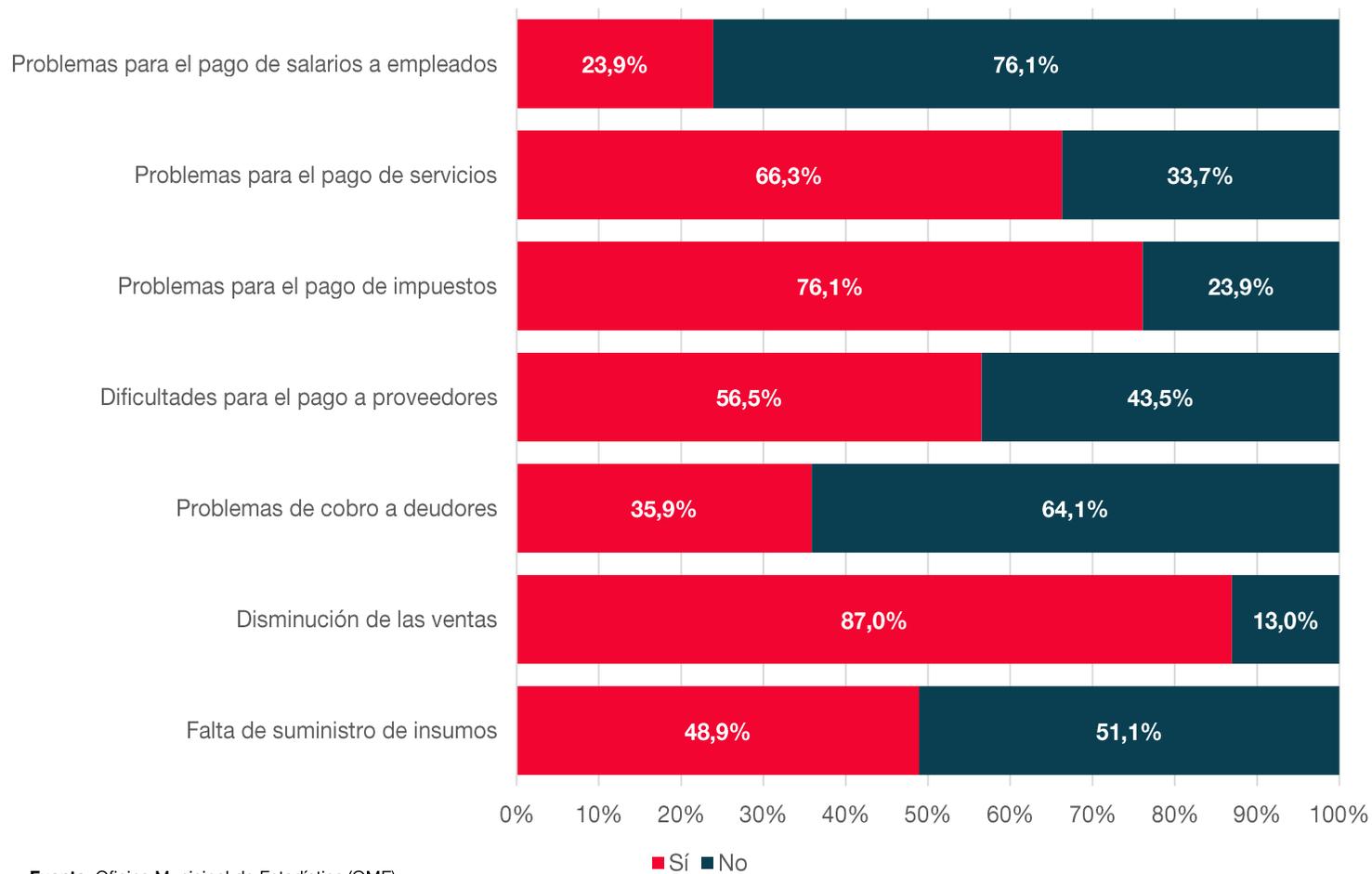


Fuente: Oficina Municipal de Estadística (OME).

En el mes de abril, los ingresos de su comercio ...

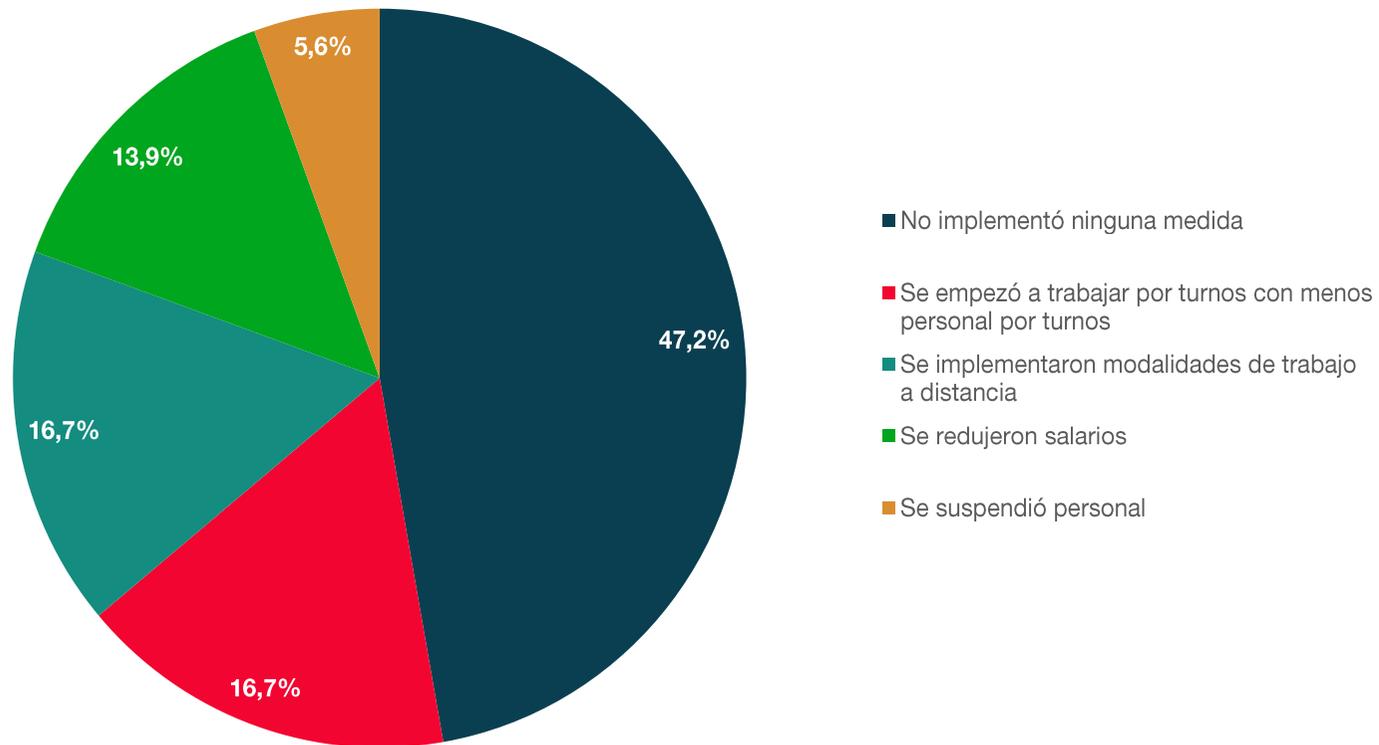


¿Cuáles son las principales dificultades a las que se enfrenta su comercio como consecuencia del COVID 19?



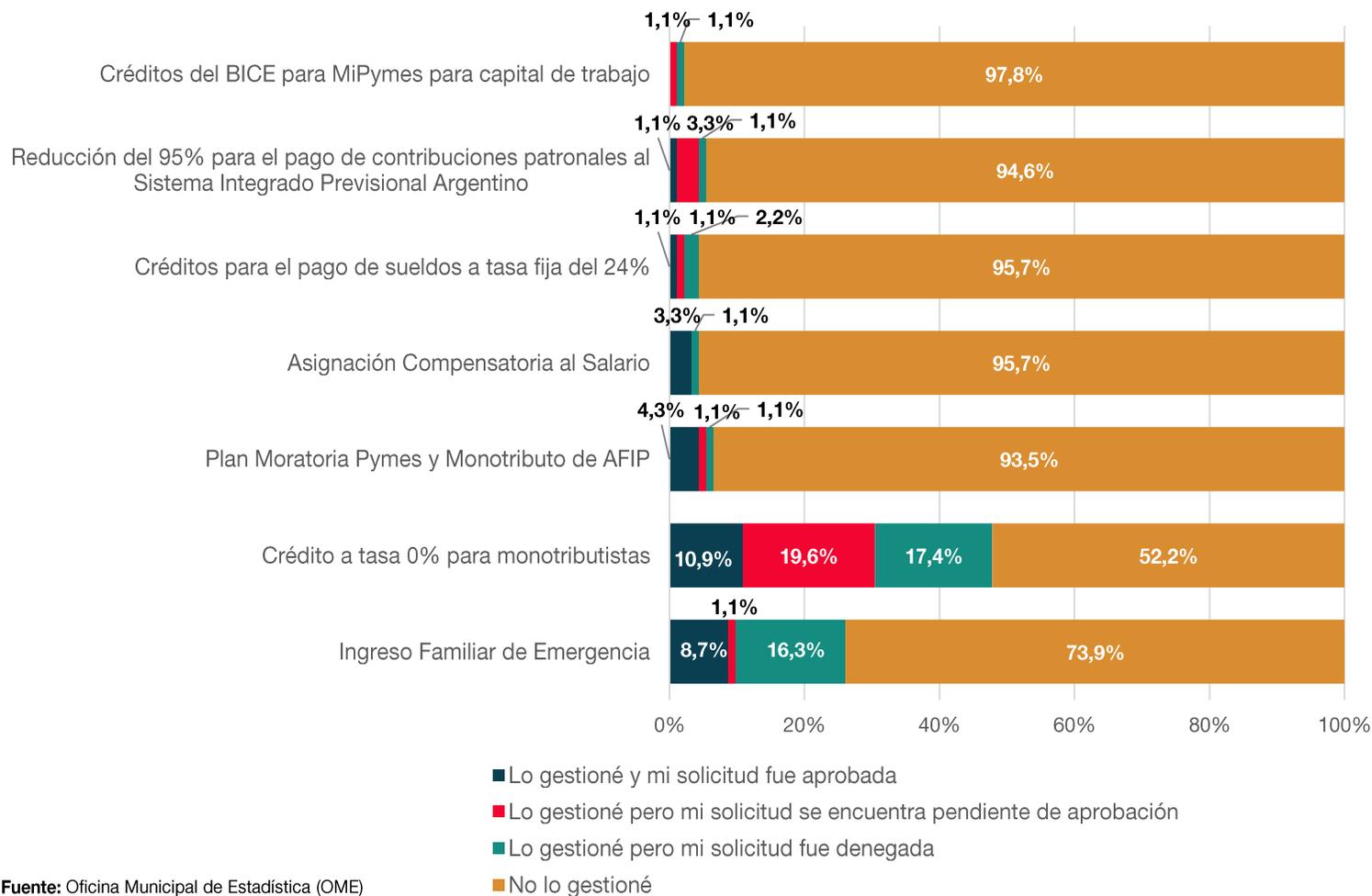
Fuente: Oficina Municipal de Estadística (OME)

¿Qué estrategias adoptó en relación al personal de su comercio durante el mes de abril?



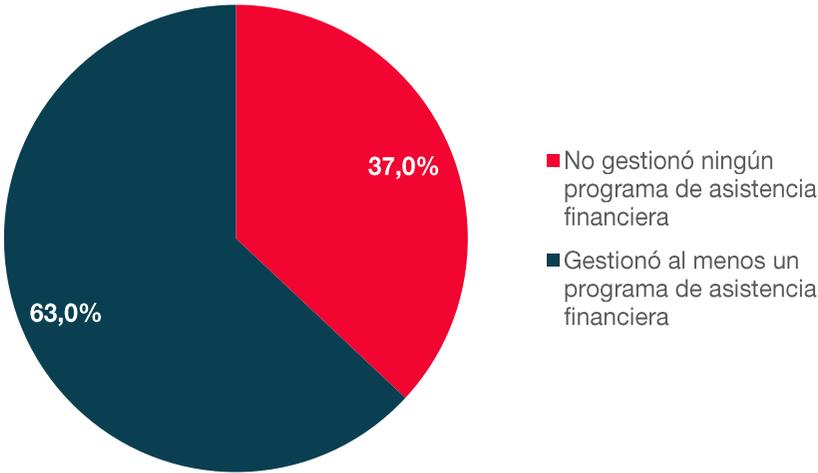
Fuente: Oficina Municipal de Estadística (OME)

¿Gestionó algunos de los siguientes programas vigentes del gobierno nacional para Pymes y comercios?



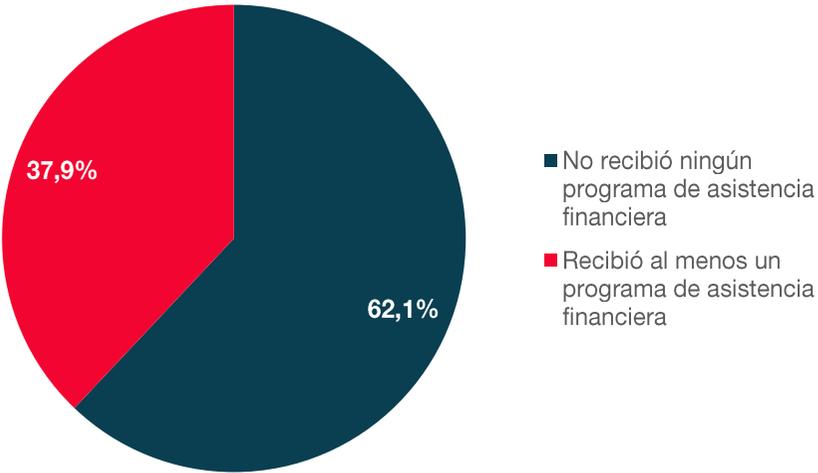
Fuente: Oficina Municipal de Estadística (OME)

Porcentaje de locales comerciales que gestionaron al menos un programa de asistencia financiera



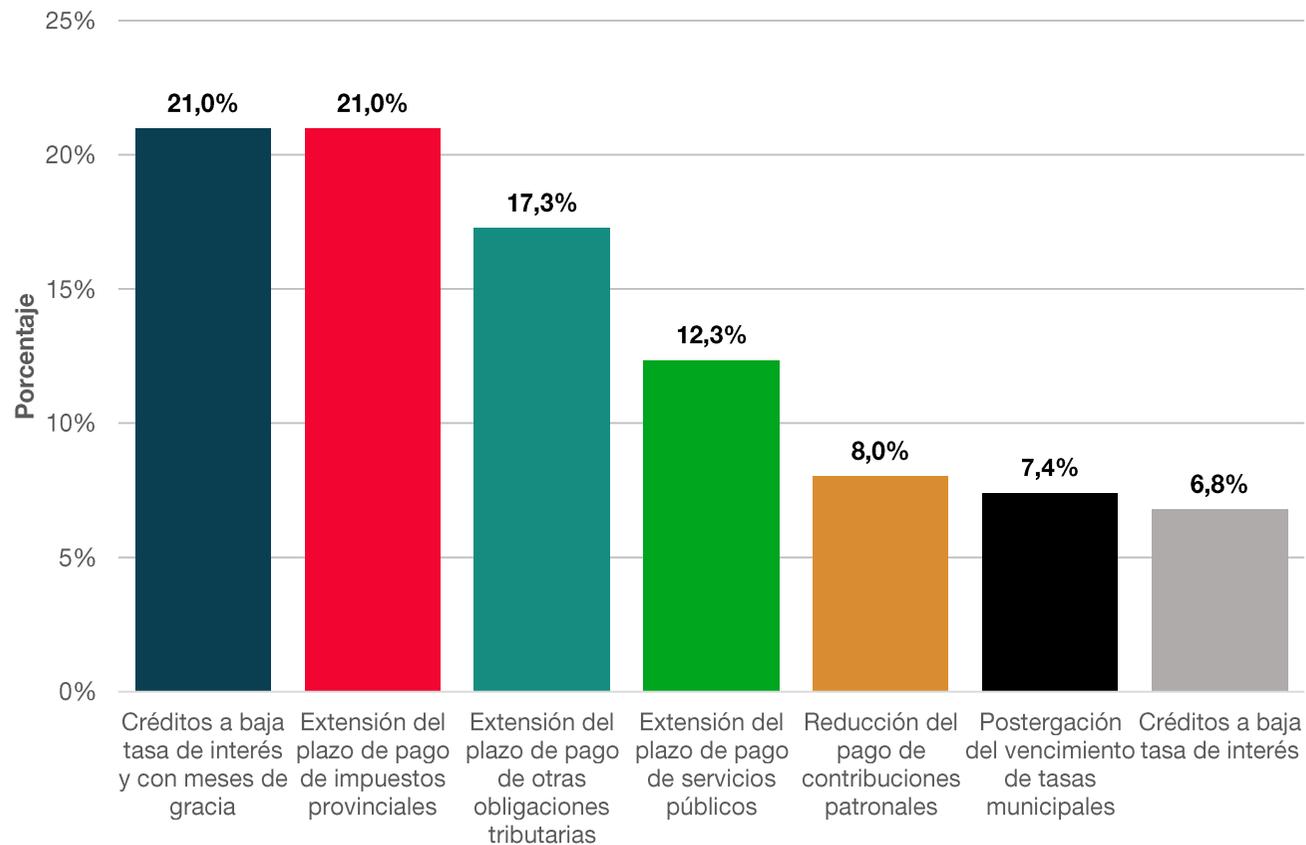
Fuente: Oficina Municipal de Estadística (OME)

Porcentaje de locales comerciales que recibieron al menos un programa de asistencia financiera



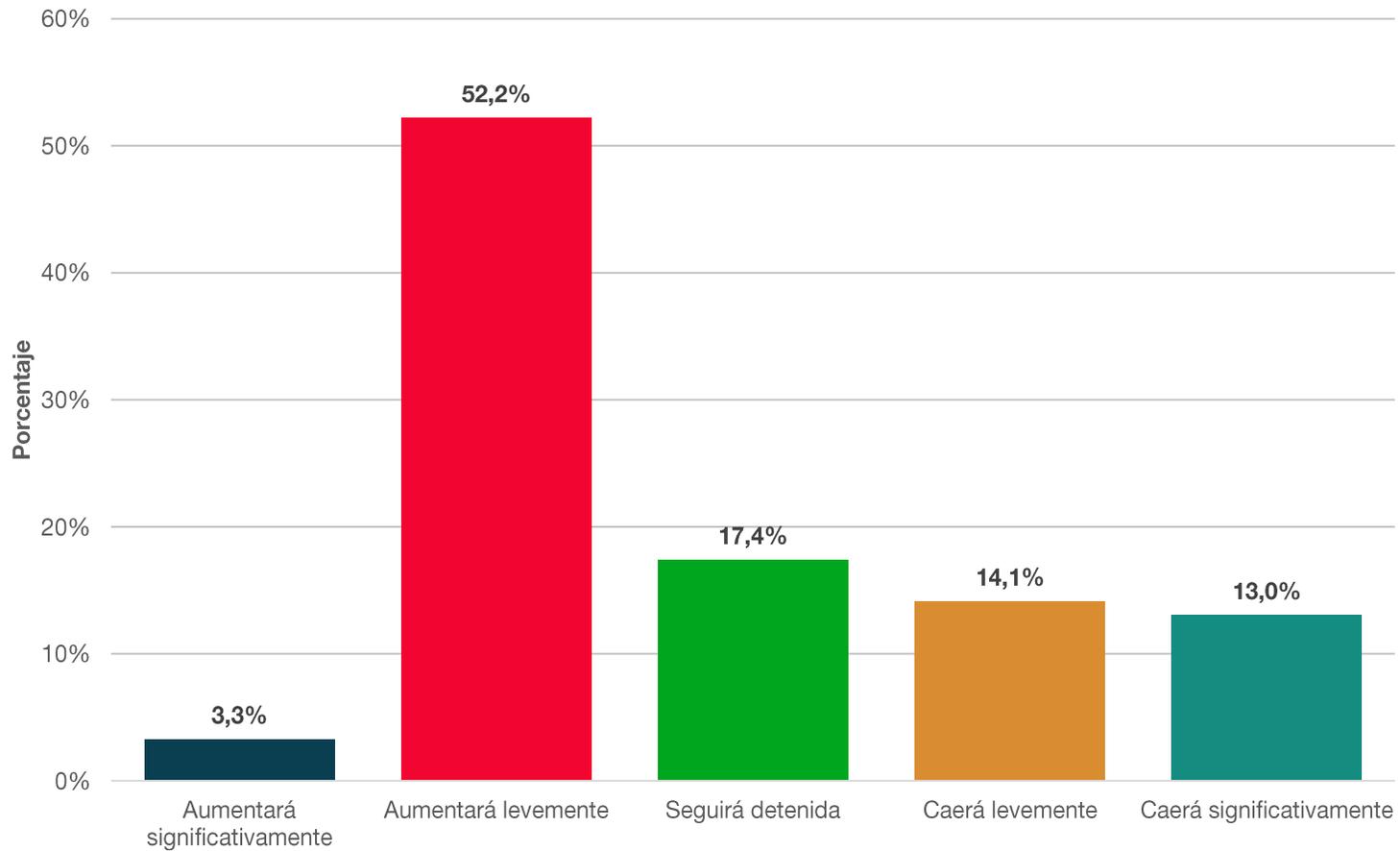
Fuente: Oficina Municipal de Estadística (OME)

Indique dos medidas que estime que serían una buena solución para su comercio ...

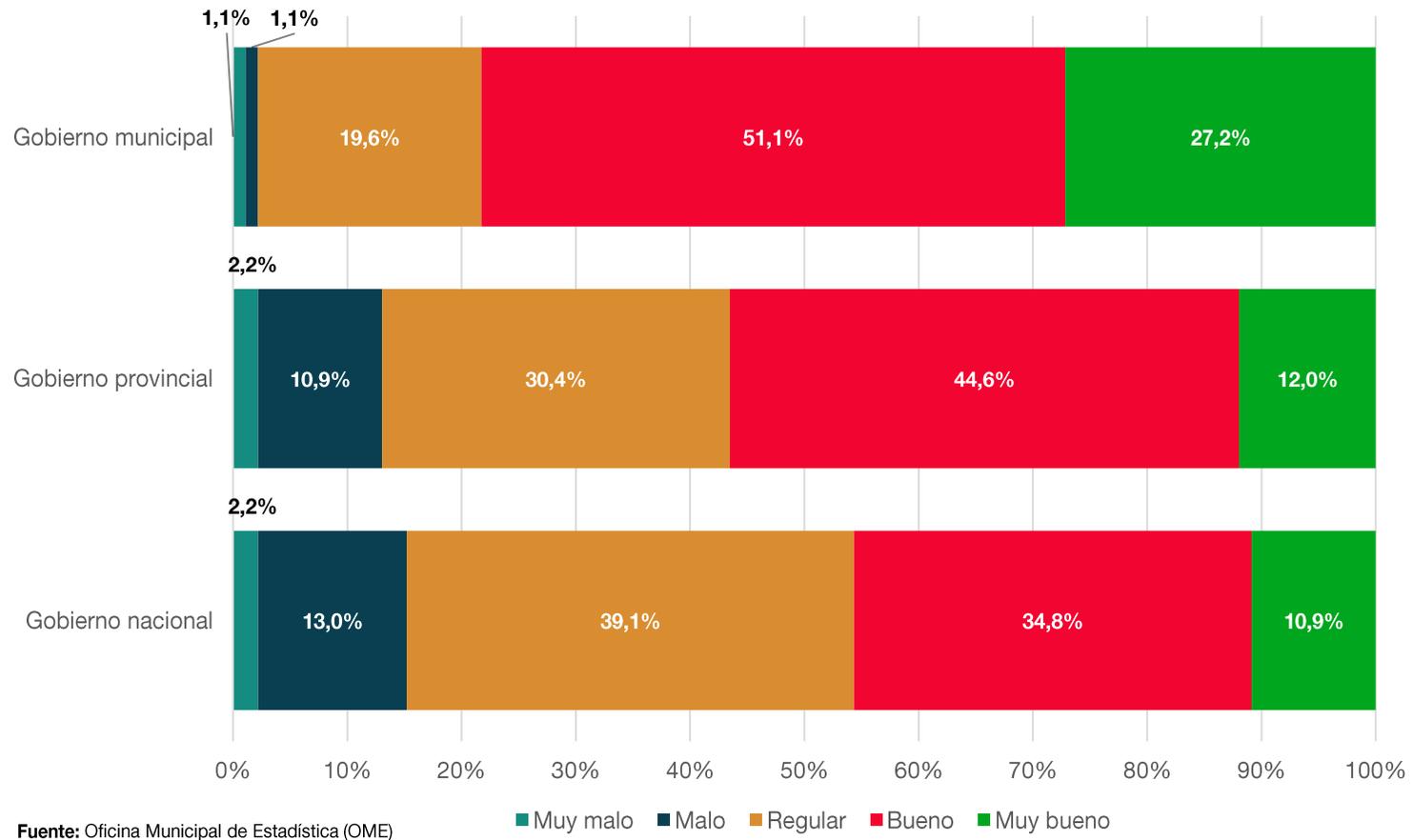


Entre otras medidas señaladas por los comerciantes, se encuentran: la reducción de cargas tributarias (1,2%), el no cobro de impuestos y servicios públicos (1,2%), la extensión del horario comercial (1,2%), otras (1,2%), la ampliación del cupo permitido de personas que ingresan a los locales (0,6%) y la reducción de las tarifas de los servicios públicos (0,6%).

¿Cómo estima que evolucionará la actividad de su local el próximo mes?



¿Cómo calificaría usted el accionar de los gobiernos nacional, provincial y municipal ante la emergencia sanitaria?



Otras medidas y sugerencias a adoptar ...

- Condonación de intereses y multas por la mora en el pago de las tasas municipales
- Confección de protocolos específicos para cada sector del comercio
- Control del número de personas que ingresan a los locales comerciales
- Desinfección de transportes de cargas generales de proveedores que ingresan a la ciudad
- Desarrollo de una plataforma web para la venta de productos y servicios de los comercios
- Exención de impuestos y de tasas municipales
- Extensión del horario comercial
- Reducción de impuestos y de tasas municipales para comercios